

1. OGGETTO – EFFICACIA

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "CGV") si applicano a tutti gli ordini di componenti, tappi e sistemi (di seguito, complessivamente, i "Prodotti") emessi da qualsiasi società (di seguito il "CLIENTE") in favore della società europea del gruppo APARGROUP individuata in calce a ciascuna pagina delle presenti CGV (di seguito il "VENDITORE"). Le Parti convengono espressamente che le presenti CGV, anche se non sottoscritte dal CLIENTE, e nonostante qualsiasi diverso riferimento, prevalgono su qualsiasi condizione di acquisto o altro documento unilaterale del CLIENTE trasmessi al VENDITORE precedentemente e/o successivamente alla presenti CGV e che il CLIENTE intende applicare ai propri ordini o documenti simili, salvo che tali condizioni o documenti siano stati espressamente approvati per iscritto dal VENDITORE contestualmente dell'accettazione dell'ordine relativo. Le presenti CGV si applicheranno anche ai futuri ordini del CLIENTE emessi in relazione ai Prodotti, indipendentemente dalla circostanza che il VENDITORE vi abbia o meno fatto espresso riferimento.
- 1.2. In caso di contrasto tra le CGV e le condizioni speciali contenute nell'offerta, preventivo, Conferma d'Ordine e/o in documenti scritti separati sottoscritti dal VENDITORE, le condizioni speciali prevarranno rispetto alle condizioni delle presenti CGV.
- 1.3. Le parti potranno rinunciare ai diritti o ai rimedi contemplati nelle presenti CGV solo per iscritto e in nessun caso tali rinunce e/o il mancato o non tempestivo esercizio di un diritto o di un rimedio ai sensi di legge o delle presenti CGV saranno considerati quali rinunce ai successivi ed ulteriori diritti o rimedi. Analogamente, tali rinunce non precluderanno il futuro esercizio di quel diritto o rimedio o di qualsiasi altro diritto o rimedio.
- 1.4. Qualora un giudice o un'altra autorità competente ritenesse invalida, inefficace o illegittima, in tutto o in parte, una o più clausole delle presenti CGV, l'intera clausola o la parte della clausola interessata, nei limiti di quanto necessario, sarà considerata come cancellata senza che ciò possa incidere sulla validità e sull'efficacia delle altre clausole o della parte restante della suddetta clausola.

2. ORDINI

- 2.1. Ciascun ordine relativo ai Prodotti emesso per iscritto dal CLIENTE nonché qualsiasi accettazione di un preventivo fornito dal VENDITORE ed effettuata dal CLIENTE entro novanta (90) giorni dalla data di emissione del preventivo medesimo, indipendentemente dal mezzo utilizzato per la loro trasmissione (posta, fax o forme di trasmissione elettronica) (di seguito, "Ordini"), saranno considerati quali offerte del CLIENTE per l'acquisto dei Prodotti ai sensi delle presenti CGV e dei documenti standard menzionati nel successivo Articolo 3.1 forniti dal VENDITORE al CLIENTE.
- 2.2. In nessun caso, neppure nel caso in cui il CLIENTE abbia accettato un preventivo del VENDITORE, il VENDITORE sarà obbligato a vendere i propri Prodotti al CLIENTE prima di aver accettato l'Ordine mediante conferma scritta ("Conferma d'Ordine").
- 2.3. Salvo diverso accordo, il VENDITORE sarà libero, alle condizioni indicate negli Articoli 2.4. e 2.5. seguenti, di accettare la richiesta di cancellazione o modifica di un Ordine, a condizione che la richiesta del CLIENTE, formulata per iscritto, giunga al VENDITORE:
 - 2.3.1. in caso di Prodotti standard, almeno sei (6) settimane prima della data di spedizione indicata nella Conferma d'Ordine; o
 - 2.3.2. in caso di Prodotti personalizzati o nel caso in cui l'esecuzione dell'Ordine richieda la fornitura di materiali o componenti specifici, almeno otto (8) settimane prima della data di spedizione indicata nella Conferma d'Ordine.
- 2.4. L'accettazione da parte del VENDITORE di una modifica dell'Ordine sarà formalizzata mediante l'emissione di una nuova Conferma d'Ordine, che dovrà contenere l'importo delle spese e/o dei costi sostenuti dal VENDITORE a causa di tale modifica e sarà vincolante per il VENDITORE ed il CLIENTE decorso un periodo di 8 giorni di calendario dalla data di invio al CLIENTE della nuova Conferma d'Ordine.
- 2.5. Salvo quanto stabilito nell'Articolo 2.4 e salvo quanto diversamente concordato, in caso di cancellazione o modifica di un Ordine da parte del CLIENTE, il VENDITORE potrà altresì fatturare al CLIENTE un importo pari al prezzo dei Prodotti inizialmente ordinati.

3. PRODUZIONE – QUANTITÀ

- 3.1. I Prodotti del VENDITORE sono fabbricati, imballati e consegnati in conformità alle previsioni contenute (i) negli accordi per la qualità inviati unitamente al preventivo del VENDITORE, incluse, a seconda dei casi, le specifiche tecniche richieste dal CLIENTE e accettate per iscritto dal VENDITORE, o, in mancanza del suddetto accordo per la qualità, (ii) nei contratti standard del VENDITORE per la qualità, nonché alle specifiche tecniche e di imballaggio standard, alle specifiche logistiche standard del VENDITORE, così come fornite dal VENDITORE unitamente al preventivo e/o alla Conferma d'Ordine.
- 3.2. Quanto per la produzione dei Prodotti il VENDITORE acquista componenti da o subassembla o subappalta servizi a fornitori designati dal CLIENTE, il VENDITORE ed il CLIENTE decideranno se saranno applicabili le specifiche del VENDITORE o quelle del CLIENTE. In mancanza di accordi, si applicheranno le specifiche ed i requisiti per l'approvvigionamento e le specifiche del CLIENTE; nel caso in cui il CLIENTE non possedesse specifiche e requisiti per l'approvvigionamento, l'approvvigionamento sarà regolato dalle specifiche e dai requisiti standard del VENDITORE. Le specifiche per l'approvvigionamento sono definite nella Conferma d'Ordine.
- 3.3. La quantità minima di Prodotti per Ordine e/o consegna dovrà essere indicata nel preventivo del VENDITORE e nella Conferma d'Ordine per Prodotti standard e personalizzati.
- 3.4. Salvo diverso accordo, ciascun Ordine di Prodotti consegnato e fatturato non potrà essere superiore o inferiore di oltre il cinque per cento (5%) rispetto alla quantità specificata nell'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine. Nei limiti di tali variazioni, il CLIENTE non potrà sollevare alcuna obiezione o reclamo, dal momento che con la presente il CLIENTE riconosce che in tali casi le quantità effettivamente consegnate saranno considerate corrispondenti alle quantità ordinate, senza con ciò pregiudicare il diritto del CLIENTE di dimostrare l'esistenza di eventuali errori di misurazione.

4. CONSEGNE

- 4.1. Salvo diverso accordo, i prodotti sono venduti con resa FCA stabilimento del fornitore (Incoterms 2010)
- 4.2. In caso di mancato ritiro dei Prodotti da parte del CLIENTE alla data o entro i termini concordati, il VENDITORE si riserva il diritto di fatturare i costi della loro custodia dalla data della consegna o della scadenza dell'eventuale termine per il ritiro. Il VENDITORE potrà altresì comunicare al CLIENTE la propria intenzione di vendere i Prodotti, concedendo al CLIENTE un termine ragionevole per provvedere al ritiro dei Prodotti e, vendere i Prodotti al miglior prezzo ragionevolmente ottenibile sul mercato, senza che ciò possa minimamente pregiudicare il diritto del VENDITORE di pretendere dal CLIENTE il risarcimento dei danni subiti, di addebitare al CLIENTE la differenza tra il prezzo indicato nell'Ordine e il prezzo conseguito con la vendita dei Prodotti o accreditare al CLIENTE le somme guadagnate oltre al prezzo pattuito nell'Ordine, in entrambi i casi tenendo in debita considerazione gli addebiti relativi alla vendita, o risolvere il contratto alla scadenza del termine concesso.
- 4.3. I "lead times" (tempi di risposta) e i termini indicati per la consegna nella Conferma d'Ordine non sono vincolanti e costituiscono solo un dato di riferimento per le parti. Il VENDITORE farà quanto ragionevolmente in suo potere per rispettare tali termini. I giorni previsti per la consegna sono meramente indicativi ed il termine per la consegna non è essenziale. In ogni caso, il VENDITORE non sarà ad alcun titolo responsabile per ritardi nella consegna dei Prodotti causati da (i) eventi di forza maggiore, così come definiti nell'Articolo 10, o (ii) mancata comunicazione di istruzioni adeguate per la consegna dei Prodotti da parte del CLIENTE o di qualsiasi altra istruzione relativa alla vendita dei Prodotti.
- 4.4. Qualora il VENDITORE ometta di consegnare i Prodotti, la responsabilità del VENDITORE sarà limitata al costo e alle spese sostenute dal CLIENTE per ottenere, al minor prezzo disponibile sul mercato, prodotti sostitutivi aventi le medesime caratteristiche e della medesima qualità, al netto del prezzo dei Prodotti.
- 4.5. Indipendentemente da quanto stabilito nell'art. 4.2., i "lead times" non decorreranno fino a quando il CLIENTE non avrà fornito al VENDITORE tutte le informazioni tecniche necessarie per eseguire l'Ordine e/o mettere a punto i mezzi di credito o di pagamento previsti nella Conferma d'Ordine.

5. PREZZO – PAGAMENTO

- 5.1. I Prodotti sono fatturati dal VENDITORE secondo il prezzo indicato nella Conferma d'Ordine o, in caso di modifiche del listino prezzi del VENDITORE, senza pregiudizio a quanto stabilito nell'Articolo 2.3, secondo il listino prezzi corrente alla data di consegna dei Prodotti, che, con la presente, il CLIENTE dichiara espressamente di accettare. I prezzi non includono le spese ed i costi di imballaggio e trasporto, IVA e qualsiasi altra tassa o imposta, che saranno fatturati in aggiunta al prezzo.
- 5.2. Le fatture saranno pagate in Euro entro trenta (30) giorni di calendario dalla data della fattura, mediante bonifico bancario, senza possibilità di sconto in caso di pagamento anticipato. Le spese sostenute per il pagamento saranno ad esclusivo carico del CLIENTE. I pagamenti non si considereranno effettuati se non quando i fondi saranno disponibili e la somma accreditata sul conto corrente del VENDITORE. Il termine per il pagamento è essenziale. Anche nel caso in cui il CLIENTE non abbia mai omesso o ritardato alcun pagamento, il VENDITORE potrà domandare la prestazione di una garanzia (deposito o altro) qualora le informazioni relative alla situazione del

CLIENTE, in particolare relativi a cambiamenti nella situazione finanziaria del CLIENTE, evidenzino un rischio di insoluto in relazione alle somme fatturate per la vendita dei Prodotti.

- 5.3. I pagamenti parziali verranno imputati come segue: (i) fatture scadute (a cominciare dalla più data); (ii) interessi sul ritardato pagamento; e (iii) pagamento delle spese sostenute dal VENDITORE per recuperare i ritardati pagamenti.
- 5.4. Ogni ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione di interessi moratori al tasso applicato dalla Banca Centrale Europea per le operazioni di finanziamento più recenti aumentato di otto (8) punti. Gli interessi matureranno giorno per giorno a decorrere dalla data indicata sulla fattura. Gli interessi così come le spese sostenute in relazione al recupero del credito (incluso a titolo esemplificativo le "collection fee" - spese di incasso - e le spese legali) saranno ad esclusivo carico del CLIENTE e verranno compensate con quanto eventualmente dovuto al CLIENTE. Salvo quanto disposto nei punti che precedono, in caso di ritardato o omesso pagamento di una o più fatture, il VENDITORE, senza che ciò possa pregiudicare eventuali pretese di risarcimento dei danni, potrà fissare mediante intimazione scritta un termine entro il quale il CLIENTE sarà tenuto al pagamento delle fatture insolute e, qualora il pagamento non venisse effettuato per intero entro tale termine, il VENDITORE potrà, a sua discrezione, cancellare l'Ordine relativo e/o sospendere l'esecuzione dell'Ordine in corso e/o domandare il pagamento immediato delle somme ancora dovute e/o domandare garanzie di pagamento o pagamenti anticipati rispetto a Ordini futuri.
- 5.4. Il CLIENTE verserà integralmente le somme dovute in forza dell'Ordine senza applicare deduzioni o trattenute eccetto quanto stabilito dalla legge, e il CLIENTE non avrà il diritto di rivendicare crediti o pretendere compensazioni dal VENDITORE per giustificare pagamenti ridotti. Il CLIENTE potrà compensare le somme dovute al VENDITORE solo con propri crediti derivanti dallo stesso Ordine, non contestati ed accertati giudizialmente con provvedimento divenuto definitivo.

6. PROPRIETÀ – RISCHI

- 6.1. LA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI E/O DELLE ATTREZZATURE FORNITE PASSERÀ AL CLIENTE SOLO A SEGUITO DEL PAGAMENTO INTEGRALE DEL LORO PREZZO. IL PAGAMENTO SI CONSIDERA EFFETTUATO SOLO QUANDO LA SOMMA RELATIVA È DISPONIBILE AL VENDITORE. IL VENDITORE AVRÀ DIRITTO A PORRE IN ESSERE ED INTRAPRENDERE TUTTE LE AZIONI E GLI ADEMPIMENTI LEGALI RICHIESTI O NECESSARI PER CONSERVARE E ASSICURARE IL PROPRIO TITOLO AI SENSI DELLA LEGGE NAZIONALE APPLICABILE.
- 6.2. Il rischio sui Prodotti si trasferisce al CLIENTE a seguito della consegna dei Prodotti come definita nell'Articolo 4. Dal momento della consegna, il CLIENTE supporterà tutti i rischi di perdita o danneggiamento dei Prodotti. Salvo quanto stabilito in tema di riserva di proprietà dall'Articolo 6.1, i danni o le perdite che i Prodotti potrebbero subire dalla data della loro consegna saranno coperti da una polizza assicurativa contro perdite, furti, incendi, danni conseguenti ad allagamenti o eventi naturali stipulata dal CLIENTE a proprie spese. Il CLIENTE, su richiesta del VENDITORE, consegnerà copia della polizza sottoscritta. Il CLIENTE trasferirà al VENDITORE i propri diritti sull'indennità assicurativa relativa ai Prodotti.
- 6.3. Fino all'integrale pagamento del prezzo dei Prodotti, il CLIENTE farà in modo che i Prodotti siano agevolmente identificabili. In particolare, fino al passaggio del titolo di proprietà sui Prodotti dal VENDITORE al CLIENTE, il CLIENTE dovrà:
 - 6.3.1. custodire i Prodotti (senza costi aggiuntivi per il VENDITORE) separatamente dagli altri prodotti propri o di terzi, in modo tale che siano sempre facilmente identificabili; e
 - 6.3.2. conservare i Prodotti in condizioni soddisfacenti e adeguate.
- 6.4. Il CLIENTE potrà utilizzare, consumare o rivendere i Prodotti prima di averne acquistato la proprietà ai sensi dell'Articolo 6.1 solo a condizione che la vendita venga effettuata nel corso della normale attività di impresa del CLIENTE:
 - 6.4.1. ad un prezzo corrispondente al pieno valore di mercato dei Prodotti medesimi;
 - 6.4.2. a nome e per conto del CLIENTE, e la vendita abbia espressamente ad oggetto beni di proprietà del CLIENTE ed il CLIENTE agisca quale parte principale del contratto;
 - 6.4.3. il CLIENTE tratti quella parte di vendita che rappresenta l'ammontare dovuto dal CLIENTE al VENDITORE in luogo del VENDITORE e accrediti al VENDITORE la somma corrispondente; e
 - 6.4.4. il CLIENTE includa una clausola di riserva di proprietà nella forma di cui al presente Articolo 6 nei propri contratti di vendita con i clienti finali.
- 6.5. Il VENDITORE avrà il diritto di richiedere il pagamento del prezzo dei Prodotti (anche in via giudiziale) indipendentemente dalla circostanza che la proprietà dei Prodotti sia passata al CLIENTE.
- 6.6. Gli accenti corrisposti dal CLIENTE sul prezzo dei Prodotti saranno trattenuti in via definitiva dal VENDITORE.
- 6.7. In caso di contestazioni relative a Prodotti che non siano identificabili e/o disponibili o riparabili, i Prodotti nell'inventario saranno considerati corrispondenti ai reclami rimasti insoluti.
- 6.8. Il diritto del CLIENTE ad utilizzare, possedere e rivendere i Prodotti terminerà immediatamente allorché:
 - 6.8.1. il CLIENTE cessi di commercializzare o appaia, secondo la ragionevole opinione del VENDITORE, che il CLIENTE stia per cessare la propria attività o sia soggetto ad una procedura di insolvenza come definita nel Regolamento CE n. 1346/2000 del 29 maggio 2000 sulle Procedure di Insolvenza e nella legge nazionale applicabile;
 - 6.8.2. il CLIENTE non provveda al pagamento delle somme dovute al VENDITORE in relazione ad un Ordine o ad altro contratto tra CLIENTE e VENDITORE, senza che ciò possa pregiudicare gli altri diritti;
 - 6.8.3. il CLIENTE costituisca in qualsiasi modo oneri o gravami sui Prodotti; o
- 6.9. l'Ordine venga per qualsiasi motivo annullato. In tali casi, il VENDITORE potrà emettere una nota di credito per tutto o parte del prezzo dei Prodotti insieme con l'IVA sugli stessi.
- 6.10. Il CLIENTE autorizza in via irrevocabile il VENDITORE, i suoi agenti, dipendenti e subcontraenti ad accedere nello stabilimento presso cui i Prodotti sono o possono essere immagazzinati per ispezionarli o recuperarli, a sue spese e rischio del CLIENTE, nel caso in cui sia venuto meno il possesso o il diritto d'uso e rivendita del CLIENTE.
- 6.11. I diritti del VENDITORE ai sensi del presente Articolo 6 sopravvivranno all'estinzione dell'Ordine a qualsiasi causa dovuta.

7. GARANZIA

- 7.1. Il VENDITORE garantisce che alla consegna e per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna (periodo di garanzia), i Prodotti saranno:
 - 7.1.1. conformi alle specifiche tecniche (standard o, a seconda del caso, personalizzate come definite dal CLIENTE e confermate dal VENDITORE) previste nell'accordo per la qualità;
 - 7.1.2. esenti da difetti materiali nel disegno, materiali e manodopera; e
 - 7.1.3. di qualità soddisfacente.
- 7.2. Il VENDITORE esclude qualsiasi garanzia di idoneità, adattabilità o compatibilità dei Prodotti rispetto ai bisogni e alle esigenze del CLIENTE per la fabbricazione di prodotti finiti, semifiniti o intermedi, per l'incorporazione dei Prodotti in altri prodotti e per l'utilizzo dei Prodotti nell'erogazione di qualsiasi sostanza. Il VENDITORE esclude altresì qualsiasi garanzia relativa alla violazione di diritti di terzi (in particolare, violazioni di diritti di proprietà intellettuale) qualora si tratti di Prodotti fabbricati sulla base di richieste personalizzate e/o su istruzioni ricevute dal CLIENTE (incluso, a titolo esemplificativo, quelle relative alla forma del Prodotto o le specifiche visive).
- 7.3. È esclusiva responsabilità del CLIENTE:
 - 7.3.1. scegliere i Prodotti e definire le specifiche speciali o personalizzate in relazione alla tecnica o all'imballaggio dei Prodotti;
 - 7.3.2. fare in modo che i Prodotti ordinati dal VENDITORE siano adatti all'uso a cui sono destinati;
 - 7.3.3. fare in modo che i Prodotti siano compatibili con la sostanza che il CLIENTE inserirà nella confezione finita e con i prodotti venduti dal CLIENTE; e
 - 7.3.4. fare in modo che i prodotti finiti che immette sul mercato siano conformi alle normative applicabili.
- 7.4. Il CLIENTE garantisce che le specifiche personalizzate comunicate al VENDITORE non violano né violeranno diritti di terzi (incluso a titolo esemplificativo la violazione dei diritti di proprietà intellettuale).
- 7.5. Eventuali pareri tecnici forniti dal VENDITORE, verbalmente o per iscritto, e le prove condotte dal VENDITORE su richiesta del CLIENTE (in particolare, i collaudi) non incidono sul fatto che graverà solo ed esclusivamente sul CLIENTE la responsabilità di scegliere Prodotti adatti all'uso a cui sono destinati, di controllare con tutti i mezzi appropriati la compatibilità e l'idoneità dei Prodotti (in particolare, mediante test che il CLIENTE definirà e condurrà esso stesso o delegherà a terzi) e di definire, a seconda del caso, specifiche tecniche personalizzate per quei Prodotti.
- 7.6. La garanzia del VENDITORE sui Prodotti è espressamente esclusa in caso di:
 - 7.6.1. modifiche o alterazioni effettuate dal CLIENTE sui Prodotti;
 - 7.6.2. uso scorretto, custodia irregolare dei Prodotti (in particolare, l'uso dopo la data di scadenza) e/o violazione delle istruzioni ricevute dal VENDITORE;
 - 7.6.3. negligenza o omessa custodia dei Prodotti da parte del CLIENTE; o
 - 7.6.4. deterioramento/lororio dei Prodotti.
- 7.7. Il CLIENTE si impegna ad informare, con mezzi adeguati, i propri clienti, fornitori o contraenti/appaltatori delle condizioni e dei limiti relativi al deterioramento/lororio dei Prodotti.

- 7.8. Il VENDITORE esclude qualsiasi garanzia relativa a componenti o materiali forniti dal CLIENTE, che in nessun modo vengono controllati prima del loro utilizzo per la fabbricazione dei Prodotti. Tali componenti e materiali forniti dal CLIENTE si considerano conformi alle richieste del CLIENTE e alla normativa applicabile. Il CLIENTE sarà il solo ed esclusivo responsabile del controllo di detta conformità.
- 7.9. Nei più ampi limiti concessi dalla legge, è esclusa ogni ulteriore garanzia rispetto a quanto stabilito nelle presenti CGV.
- 8. CONTROLLI ALLA CONSEGNA – RECLAMI**
- 8.1. Tutti i Prodotti saranno esaminati e controllati dal CLIENTE al momento della consegna, al fine di valutarne la conformità all'Ordine, agli accordi per la qualità, alle specifiche tecniche (standard o, a seconda del caso, personalizzate definite dal CLIENTE e confermate dal VENDITORE) e ai requisiti logistici del VENDITORE, eccetto il caso di Polizze di Qualità concluse con il CLIENTE. Per i Prodotti consegnati dal VENDITORE ai sensi delle Polizze di Qualità, il CLIENTE provvederà a controllare i Prodotti on-line ai sensi del relativo accordo per le Polizze di Qualità.
- 8.2. Il CLIENTE, subito dopo la consegna, informerà il VENDITORE per iscritto di qualsiasi difetto o difformità dei Prodotti che risulti riconoscibile ad un ragionevole controllo in conformità a quanto previsto nel successivo Articolo 8.5, senza pregiudizio alcuno per eventuali pretese nei confronti dei vettori, e al massimo entro quindici (15) giorni lavorativi dalla data di consegna dei Prodotti. In mancanza, la consegna si considererà accettata dal CLIENTE e il VENDITORE non sarà più responsabile dei difetti e delle difformità dei Prodotti consegnati.
- 8.3. Nel caso in cui i Prodotti consegnati siano difformi o difettosi per cause non imputabili al CLIENTE e tali difetti o difformità non fossero riconoscibili ad un ragionevole controllo ai sensi dell'Articolo 8.1 ("difetti occulti"), il CLIENTE informerà immediatamente il VENDITORE delle relative richieste, e al massimo tre (3) giorni lavorativi successivi alla scoperta del difetto o non conformità. In mancanza, il VENDITORE non sarà responsabile di quei difetti o difformità dei Prodotti consegnati non riconoscibili al momento della consegna ai sensi del precedente Articolo 8.1.
- 8.4. In nessun caso il VENDITORE accetterà reclami né potrà essere ritenuto responsabile per vizi o difformità dei Prodotti che divengano riconoscibili o vengano scoperti decorsi più di dodici (12) mesi dalla data di consegna.
- 8.5. Il CLIENTE adotterà tutte le misure necessarie non appena scoprirà un difetto o una difformità, inclusa l'eventuale interruzione immediata della produzione al fine di limitare conseguenze dannose che potrebbero essere provocate da tali difetti o difformità.
- 8.6. In caso di contestazione da parte del CLIENTE circa una difformità o un difetto del Prodotto, il CLIENTE consegnerà al Dipartimento Qualità ed al Dipartimento Amministrazione del VENDITORE il Prodotto difettoso o difforme con una descrizione dettagliata del difetto/difformità, anche nel caso di contestazioni di natura quantitativa. Il VENDITORE verificherà senza ingiustificato ritardo che il Prodotto sia effettivamente difettoso o difforme. In ogni caso, il CLIENTE non potrà restituire Prodotti al VENDITORE senza che il difetto o la difformità siano stati accertati dal VENDITORE e giustificati dal CLIENTE ai sensi di quanto precede. In caso contrario, i Prodotti consegnati saranno restituiti al CLIENTE e il CLIENTE rimborserà al VENDITORE le spese sostenute per esaminare i difetti e le difformità contestate e per la restituzione del Prodotto. Il CLIENTE, salvo diverso e preventivo accordo scritto con il VENDITORE, si asterrà dal riparare o dal far riparare a terzi i Prodotti che considera difettosi o difformi.
- 8.7. In caso di disaccordo tra CLIENTE e VENDITORE circa la sussistenza, la natura, l'origine o la misura dei vizi o difetti dei Prodotti, le parti, di comune accordo, potranno scegliere un laboratorio di analisi indipendente. I risultati delle analisi di tale laboratorio saranno considerati definitivi e vincolanti per entrambe le parti. Il costo delle analisi sarà sostenuto dal VENDITORE qualora il laboratorio accerti che i difetti o le difformità dei Prodotti sono attribuibili al VENDITORE, e dal CLIENTE in caso contrario.
- 8.8. Resta inteso che qualsiasi variazione riscontrata nei Prodotti rispetto ai prototipi, modelli, modelli in miniatura, disegni, opuscoli, siti web, e pubblicità – i quali costituiscono un mero riferimento - non potranno essere considerati quali difetti o difformità.
- 8.9. Qualora un Prodotto sia accertato difforme o difettoso, il VENDITORE lo riparerà o lo sostituirà, entro i termini generalmente richiesti per la produzione e la consegna dei Prodotti. Se il VENDITORE non intendesse o non fosse in grado di riparare o sostituire il Prodotto, specialmente nel caso di erronea consegna imputabile al VENDITORE, o se, per qualsiasi ragione, la riparazione o la sostituzione non riuscissero, il CLIENTE potrà risolvere il contratto o l'Ordine.
- 8.10. Un Prodotto potrà ritenersi non riparato o sostituito solo dopo due falliti tentativi di riparazione o sostituzione. Il diritto del CLIENTE al risarcimento del danno sarà soggetto ai termini di cui all'Articolo 9. Il CLIENTE manterrà a disposizione del VENDITORE i Prodotti difettosi che sono stati sostituiti o li restituirà al VENDITORE previa apposita autorizzazione, in buone condizioni e, per quanto possibile, nella confezione originaria. I costi relativi al trasporto di tali Prodotti nonché al trasporto dei Prodotti consegnati in sostituzione o dei Prodotti riparati saranno a carico del VENDITORE.
- 8.11. Solo previo consenso del VENDITORE, il CLIENTE distruggerà tutti i Prodotti difettosi a spese del VENDITORE ed in conformità alle leggi applicabili e ai requisiti regolamentari. La distruzione dei Prodotti presso lo stabilimento del CLIENTE dovrà essere provata con un certificato di distruzione.
- 8.12. I rimedi previsti dagli Articoli 8 e 9.2 costituiscono i soli ed esclusivi rimedi a disposizione del CLIENTE e la sola ed esclusiva responsabilità del VENDITORE per la violazione della garanzia di cui all'Articolo 7.1.
- 9. RESPONSABILITÀ**
- 9.1. La responsabilità del VENDITORE non può essere esclusa in caso di:
- 9.1.1. dolo o colpa grave,
- 9.1.2. danni derivanti da morte o lesioni personali causate da dolo o colpa grave del VENDITORE;
- 9.1.3. qualsivoglia ipotesi per cui sarebbe illegittimo per il VENDITORE escludere o tentare di escludere la sua responsabilità.
- 9.2. Salvo quanto disposto dagli Articoli 9.1 e 9.3, e nei limiti consentiti dalla legge per l'Articolo 9.3, la responsabilità complessiva del VENDITORE derivante da o connessa alle presenti GCV e a qualsiasi Ordine, sia essa di natura contrattuale o extracontrattuale, per falsa rappresentazione, per legge o a qualsiasi altro titolo, per qualsiasi ragione incluse, senza limitazione alcuna, negligenza (o la negligenza di un soggetto per il quale il VENDITORE è indirettamente responsabile), risarcimento ai sensi delle CGV e/o derivante dalla violazione, omessa o ritardata esecuzione di qualsiasi obbligazione a carico del VENDITORE ai sensi delle CGV o dell'Ordine e/o da qualsiasi difetto dei Prodotti ("Responsabilità"), sarà limitata al prezzo del Prodotto che ha dato luogo a tale Responsabilità.
- 9.3. Nei limiti di quanto stabilito dall'Articolo 9.1, il VENDITORE non sarà ad alcun titolo responsabile nei confronti del CLIENTE (a titolo contrattuale o extracontrattuale (inclusa la negligenza), per violazione dei doveri di legge, restituzione o altro) per qualsiasi danno incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- 9.3.1. perdita di componenti e costi di produzione dei prodotti finiti, semifiniti o intermedi del CLIENTE; o
- 9.3.2. costi sostenuti dal CLIENTE per procurarsi prodotti sostitutivi; o
- 9.3.3. mancati ricavi; o
- 9.3.4. mancati profitti (diretta o indiretta); o
- 9.3.5. mancati guadagni; o
- 9.3.6. svalutazione dell'avviamento; o
- 9.3.7. danno alla reputazione; o
- 9.3.8. pretese di terzi contro il CLIENTE o altri risarcimenti o somme corrisposte dal CLIENTE in favore dei suoi clienti; o
- 9.3.9. danni indiretti o consequenziali, comunque causati o derivanti da Responsabilità ai sensi dell'Articolo 9.2.
- 9.4. Le esclusioni o limitazioni di responsabilità previste nelle presenti CGV si intendono altresì previste in nome e a favore dei dipendenti, agenti e subcontraenti del VENDITORE come se le parole "suoi dipendenti, agenti e subcontraenti" seguissero le parole VENDITORE indipendentemente dal termine utilizzati in quelle clausole.
- 9.5. Il CLIENTE accetta di manlevare e tenere il VENDITORE indenne da e contro tutti i costi (inclusi i costi per l'esecuzione), spese, indennità, danni diretti, indiretti e consequenziali (tutti i quali includono le perdite meramente economiche, il mancato profitto, il mancato guadagno, la svalutazione dell'avviamento e perdite simili), danni, pretese, domande, costi legali e procedurali (su una piena base indennitaria) e le condanne in cui il VENDITORE dovesse incorrere in conseguenza di violazioni dirette o indirette delle presenti CGV o di esecuzione negligente o inadempimento delle stesse.
- 10. FORZA MAGGIORE**
- 10.1. In caso di evento di forza maggiore, il VENDITORE potrà, a seconda delle circostanze, cancellare l'Ordine, sospendere l'esecuzione o posticipare la data di consegna, senza che il CLIENTE possa per tale motivo pretendere alcun risarcimento, cancellare il proprio Ordine o affidare a terzi l'esecuzione dell'Ordine.
- 10.2. A seguito dell'accadimento dell'evento di forza maggiore, il VENDITORE informerà tempestivamente il CLIENTE e cercherà di trovare una soluzione consultando il CLIENTE. Nel caso in cui l'Ordine venga sospeso, il CLIENTE adotterà le misure necessarie per estendere, a proprie spese, la validità dei mezzi di credito e/o pagamento nel periodo in cui l'Ordine resterà sospeso e fino a quando la consegna potrà essere effettuata. In ogni caso, il VENDITORE sarà libero dai propri impegni senza che sia dovuto alcun risarcimento o indennità al CLIENTE. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore renda l'esecuzione dell'Ordine impossibile o commercialmente ed economicamente svantaggiosa per un periodo superiore a sei (6) mesi, il VENDITORE darà al
- 11. RISERVATEZZA**
- 11.1. Qualora venisse meno l'obbligo di segretezza concluso in forza di separato accordo, il CLIENTE si impegna, per
- l'intera durata della propria collaborazione con il VENDITORE e per il successivo periodo di dieci (10) anni a partire dalla data della sua cessazione per qualsivoglia motivo, a mantenere strettamente confidenziali le informazioni di qualsiasi tipo fornite verbalmente, per iscritto o in altra forma, di cui sia venuto a conoscenza durante la negoziazione e l'esecuzione degli Ordini dei Prodotti.
- 11.2. L'obbligo di confidenzialità non si estende alle informazioni di pubblico dominio o divenute tali per cause diverse dalla violazione degli obblighi di confidenzialità da parte del CLIENTE, che sono state legittimamente divulgate da terzi, o nei limiti in cui il CLIENTE sia tenuto a divulgarle in forza di una disposizione di legge o di un ordine amministrativo o giudiziale.
- 12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**
- 12.1. Il VENDITORE non trasferirà al CLIENTE nessun know-how o diritto di proprietà intellettuale in relazione o destinato a Prodotti risultanti dalla progettazione e/o fabbricazione dei Prodotti e delle Attrezzature e/o dagli studi e delle analisi effettuate dal VENDITORE in relazione alla progettazione e alla fabbricazione dei Prodotti per il CLIENTE, in particolare per la predisposizione di specifiche tecniche personalizzate, lo sviluppo di un nuovo Prodotto con riguardo ad accordi di ricerca e sviluppo, o il miglioramento della qualità e del prezzo di costo dei Prodotti.
- 12.2. Il CLIENTE manleva e terrà indenne il VENDITORE contro perdite, costi, pretese e spese ragionevoli (incluse le spese legali) relative a domande, procedimenti e contestazioni che potrebbero essere presentate da terzi circa asserite violazioni dei loro diritto (in particolare, a titolo di concorrenza sleale e diritti di proprietà intellettuale) in relazione a (i) Prodotti fabbricati dal VENDITORE in conformità alle specifiche o alle istruzioni del CLIENTE per l'esecuzione dell'Ordine o (ii) i Prodotti finiti, semifiniti o intermedi del CLIENTE.
- 12.3. Il VENDITORE manleva e terrà indenne il CLIENTE contro perdite, costi, pretese, spese ragionevoli (incluse le spese legali), nei limiti di responsabilità del VENDITORE di cui all'Articolo 9 che precede, con riguardo a domande, procedimenti e contestazioni che potrebbero essere presentate da terzi in relazione ad asserite violazioni dei loro diritti (in particolare a titolo di diritti di proprietà intellettuale e concorrenza sleale) in relazione a Prodotti fabbricati dal VENDITORE ai sensi delle specifiche standard del VENDITORE.
- 12.4. Salvo che il CLIENTE lo abbia proibito per iscritto, indipendentemente dall'esistenza di eventuali diritti di proprietà intellettuale riservati al CLIENTE e relativi a prodotti finiti incorporanti i Prodotti e/o tutti e/o parte dei componenti di tali prodotti finiti o indipendentemente dalla specifica natura dei Prodotti fabbricati per il CLIENTE, il VENDITORE potrà esporre in tutti gli eventi pubblici, come, a titolo esemplificativo, fiere, manifestazioni, esposizioni, e/o nei documenti commerciali e pubblicitari, i prodotti finiti del CLIENTE incorporanti i Prodotti e/o i Prodotti fabbricati per il CLIENTE. L'esibizione dei prodotti finiti del CLIENTE sarà strettamente funzionale e destinata alla promozione dei Prodotti del VENDITORE.
- 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 13.1. Per registrare e trattare gli Ordini del CLIENTE e/o rispondere alle richieste di informazioni, il VENDITORE potrebbe essere tenuto alla raccolta di dati personali.
- 13.2. Il trattamento dei dati personali dei soggetti interessati sarà regolata dalla Direttiva europea 95/46/EC e dalla legge nazionale applicabile.
- 13.3. Il CLIENTE potrà in qualsiasi momento esercitare il diritto di richiedere informazioni, accedere, correggere, opporsi o chiedere la cancellazione di tali dati, ai sensi della legge nazionale applicabile. Tali richieste dovranno essere inviate per email o per posta alla sede legale del VENDITORE.
- 14. LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE**
- 14.1. Le CGV e i contratti stipulati ai sensi delle CGV saranno regolati e interpretati ai sensi della legge italiana, ad esclusione delle norme sul conflitto di leggi. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna dell'11 aprile 1980 sulla Vendita Internazionale di Beni.
- 14.2. Le parti concordano che qualsiasi controversia derivante o connessa a un contratto concluso tra le parti ai sensi delle presenti CGV (incluse, senza limitazione alcuna, le controversie relative a obbligazioni extracontrattuali) sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva dei giudici del luogo in cui si trova la sede legale del VENDITORE al momento della trasmissione della Conferma d'Ordine.

Nome legale del CLIENTE:

Qualifica:

Data:

Firma:

Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del codice civile, il CLIENTE approva espressamente e specificamente le seguenti clausole: 2 (Ordini), 3 (Produzione-Quantità), 4 (Consegne), 5 (Prezzo - Pagamento), 7 (Garanzia), 8 (Controlli alla Consegna – Reclami), 9 (Responsabilità), 10 (Forza Maggiore), 14 (Legge Applicabile – Giurisdizione).