

PIAGAM PEMBELIAN BERKELANJUTAN

PENGANTAR

AptarGroup mengembangkan solusi sesuai dengan **kesepakatan-kesepakatan usaha yang wajar dan hukum ketenagakerjaan**, dengan menghargai **lingkungan** dan sumber daya alamnya. Untuk menjamin pelanggannya bahwa AptarGroup menyediakan produk dengan kualitas tinggi yang berasal dari **rantai nilai yang wajar dan terpercaya** kepada mereka, AptarGroup mengharapkan pendekatan ini untuk diterapkan pada seluruh rantai nilainya.

AptarGroup mengharapkan para pemasoknya untuk menjunjung tinggi **standar keunggulan berkelanjutan** yang sebanding dengan standar AptarGroup sendiri. Lebih lanjut, proses pemilihan pemasok oleh AptarGroup tetap netral dan didasarkan pada kriteria yang transparan sebagai berikut:

- Kualitas,
- Jasa,
- Etika dan kepatuhan,
- Standar sosial terbaik,
- Daya saing biaya,
- Program peningkatan berkelanjutan,
- Kemampuan untuk menawarkan dampak lingkungan yang terbatas,
- Kontribusi terhadap inovasi, dan
- Stabilitas keuangan.

Piagam ini menguraikan ekspektasi yang dimiliki AptarGroup terhadap kemitraan dengan para pemasoknya berdasarkan **pembuatan kesepakatan-kesepakatan yang wajar, kejujuran dan saling menghargai**. Kepatuhan terhadap Piagam ini merupakan prasyarat untuk pertimbangan dan persyaratan atas hubungan komersil dengan AptarGroup.

LINGKUNGAN

AptarGroup mengharapkan para pemasoknya untuk:

- Mematuhi **persyaratan setempat** dalam hal lingkungan dan pengembangan yang berkelanjutan dan secara lebih khusus untuk mematuhi norma-norma lingkungan apabila berlaku;
- Tetap sadar akan dan bertindak dengan cara yang mengurangi dampak praktik usaha terhadap lingkungan dengan cara:
 - Melakukan penilaian dampak lingkungan secara rutin;
 - Secara aktif mengurangi penggunaan energi dan air, limbah ke tempat pembuangan akhir, dan emisi rumah kaca;
 - Menggunakan kendali proses untuk meminimalisasi dampak air limbah, emisi udara dan bahan kimia;
 - Membatasi dampak sumber kebisingan, bau, pencahayaan atau getaran terhadap lingkungan;
 - Mengadopsi pendekatan peningkatan yang berkelanjutan dalam segala aspek usaha;
 - Mengidentifikasi dan memitigasi risiko kecelakaan industri, dan menerapkan prosedur tanggap darurat yang sesuai dengan:
 - Melakukan penilaian risiko secara rutin,
 - Melaksanakan program identifikasi bahaya,
 - Secara rutin mengevaluasi efektivitas program tanggap darurat;
- Dengan seksama dan efektif, mengkomunikasikan aspek kesehatan dan keselamatan lingkungan melalui rapat internal dan program pelatihan; dan mendorong umpan balik yang dapat meningkatkan program-program tersebut, dari semua tingkat organisasi.

HUBUNGAN DENGAN PEKERJAAN

AptarGroup mengharapkan para pemasoknya untuk:

- Tidak mempekerjakan **tenaga kerja anak** atau mengizinkan setiap bentuk eksploitasi anak, misalnya:
 - Mematuhi usia minimum bekerja menurut hukum yang diberlakukan di negara mereka atau yang berkaitan dengan usia untuk menyelesaikan wajib belajar;
 - Menyesuaikan tugas, jam kerja dan kondisi pekerjaan sebagaimana mestinya sesuai dengan usia dan keahlian karyawan;
- Tidak mengizinkan **kerja paksa atau wajib** dengan:
 - Melakukan semua upaya untuk memastikan bahwa semua karyawan bekerja secara sukarela tanpa ancaman hukuman atau pembalasan atau kebutuhan atas pekerjaan sebagai sarana untuk melunasi utang;
 - Mengorganisir lingkungan kerja yang bebas dari perdagangan manusia, misalnya, rekrutmen, transfer, menyembunyikan atau penerimaan orang-orang melalui penggunaan ancaman, kekuatan, bentuk paksaan yang lain atau penipuan untuk tujuan eksploitasi;
 - Memastikan kebebasan perpindahan karyawan dan tanggungan;
- Menjaga hubungan pekerjaan bersama dan kontraktual yang merinci aspek-aspek peran dan **tanggung jawab** masing-masing karyawan;
- Mengharapkan dari karyawannya **komitmen yang wajar terhadap pekerjaan**, dengan:
 - Menerapkan jam kerja terbatas, sesuai dengan hukum setempat;
 - Mengusulkan periode istirahat dan libur yang wajar dan rutin;
 - Menyediakan cuti liburan, cuti sakit atau cuti dalam perannya sebagai orang tua sesuai dengan hukum setempat;

- Menjaga **kebebasan berserikat** dan hak atas **perundingan bersama** dan mengizinkan perwakilan memilih perwakilan untuk menangani konflik;
- Melarang **diskriminasi** atau **gangguan** di tempat kerja dengan:
 - Memastikan bahwa keputusan yang terkait dengan pekerjaan didasarkan pada kriteria yang relevan dan objektif dan menerapkan praktik-praktik rekrutmen yang wajar tanpa memperhatikan etnis, warna kulit, asal kewarganegaraan, politik, bahasa, keikutsertaan atau aktivitas serikat buruh, jenis kelamin, usia, agama, kecacatan, status veteran, atau orientasi seksual aktual atau yang terlihat;
 - Menawarkan pembayaran yang sama untuk peran yang setara tanpa memperhatikan kriteria di atas;
 - Menyediakan lingkungan kerja dan suasana yang dipenuhi penghargaan dan penghormatan;
 - Melarang hukuman fisik;
- Menetapkan **praktik-praktik disipliner** yang wajar tetapi efisien, dengan:
 - Menyimpan arsip riwayat kinerja;
 - Menetapkan mekanisme pemeriksaan, pemrosesan dan penyelesaian setiap keluhan.

PRIVASI DAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

AptarGroup mengharapkan para pemasoknya untuk menghargai **privasi** dan melindungi **informasi rahasia pribadi**, dengan:

- Memproses data pribadi secara sah dan jujur;
- Mengumpulkan dan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang jelas dan sah;
- Memastikan bahwa data pribadi memadai, relevan dan tidak berlebihan berkenaan dengan tujuan-tujuan yang untuknya data dikumpulkan dan/atau diproses lebih lanjut;
- Menjaga data pribadi tetap akurat dan memperbaruinya ketika diperlukan;
- Memastikan bahwa subjek data dapat memperbaiki, menghapus atau memblokir data yang tidak benar tentang diri mereka sendiri;

- Tidak menyimpan data pribadi lebih lama dari yang diperlukan;
- Melindungi data pribadi dari kehancuran, kehilangan, perubahan dan pengungkapan yang tidak disengaja atau yang melanggar hukum;
- Menerapkan upaya-upaya keamanan dan perlindungan yang sesuai terhadap data pribadi.

KESEHATAN dan KESELAMATAN

AptarGroup mengharapkan para pemasoknya untuk:

- Menyediakan **fasilitas-fasilitas** yang aman, sesuai dan bersih:
 - Dengan menjaga kebersihan dan kebermanfaatan;
 - Dengan menyediakan bagi semua karyawan akses atas air layak minum;
 - Dengan menyediakan pemasokan, penyimpanan dan konsumsi makanan yang higienis.
- Melakukan **analisis risiko** dan memperkenalkan upaya-upaya yang akurat untuk mencegah kecelakaan dan untuk melindungi karyawan dengan:
 - Meninjau secara rutin risiko-risiko yang telah teridentifikasi dan memperbaikinya secara tepat waktu;
 - Mengadakan pelatihan tanggap darurat dan meningkatkan proses;
 - Meminimalisir penyebab bahaya pada lingkungan kerja;
 - Menyediakan peralatan perlindungan pribadi yang sesuai yang diperlukan untuk setiap pekerjaan;
 - Berupaya untuk mengurangi tingkat kecelakaan secara terus-menerus;
- Mengadakan **pelatihan kesehatan dan keselamatan** dengan memastikan bahwa:
 - Isi pelatihan ditinjau dan diperbaharui secara rutin;
 - Semua karyawan mendapatkan pelatihan yang sesuai untuk tugas masing-masing.

ETIKA DAN ANTI-KORUPSI

AptarGroup mengharapkan para pemasoknya untuk:

- Menjalankan aktivitasnya berkenaan dengan **standar etika yang tinggi** dengan:
 - Mematuhi Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia;
 - Mematuhi semua hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku pada setiap tingkat, baik nasional ataupun lokal;
- Menghindari dan menghapuskan praktik-praktik dan perilaku anti-persaingan dan mematuhi **hukum anti-persaingan usaha** dimanapun para pemasok menjalankan usahanya;
- Mendukung kemajuan **masyarakat** yang terkait dengan aktivitasnya, berkontribusi terhadap kesejahteraan sosial dan ekonomis mereka dan mengakui hak-hak penduduk pribumi dan nilai warisan tradisional dan budaya mereka;
- Mematuhi dengan ketat **kebijakan anti-korupsi** dengan:
 - Melarang segala bentuk korupsi atau penyuapan, baik aktif ataupun pasif, baik pada sektor publik ataupun swasta, secara langsung atau melalui perantara atau pihak ketiga yang mewakili mereka;
 - Melakukan kehati-hatian yang wajar dan uji tuntas sebagaimana mestinya pada pemilihan pihak ketiga atau perantara yang dapat berurusan atau berinteraksi atas nama mereka;
- Mencegah **pencucian uang** atau **pendanaan terorisme** dengan:
 - Mematuhi sanksi-sanksi perdagangan dan perekonomian;
 - Mematuhi persyaratan C-TPAT ("*Customs-Trade Partnership Against Terrorism*") dan AEO ("*Authorized Economic Operator*") yang meliputi pengisian kuesioner C-TPAT setiap tahun dan menerapkan prosedur dan catatan C-TPAT pada organisasinya;
 - Mematuhi *U.S. Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act*, yang memberlakukan berbagai persyaratan pertanyaan dan pengungkapan terkait penggunaan timah, *tantalum*, *tungsten* dan emas ("*Mineral yang*

menjadi Konflik”) dan menyediakan pada seluruh rantai pemasokan semua pernyataan yang diperlukan.

PERILAKU BISNIS

AptarGroup mengharapkan para pemasoknya untuk:

- Mematuhi persyaratan dasar dalam hal **kekayaan intelektual dan kerahasiaan** dengan:
 - Melindungi produk dan bagian-bagian dari produk dan tidak mengungkapkan informasi rahasia tentangnya, tanpa memperhatikan paten dan hak kekayaan intelektual yang melekat padanya;
 - Dengan hanya menggunakan merek dan logo mereka sendiri;
 - Dengan menghargai kerahasiaan hubungan komersilnya dengan AptarGroup;
- Memastikan bahwa Piagam ini dipatuhi dalam setiap langkah produksinya dan meminta **para subkontraktor** mereka sendiri untuk menerapkan standar-standar yang setinggi standar AptarGroup, dengan:
 - Menerapkan aturan-aturan yang sama yang diterapkan AptarGroup terhadap para pemasok atau subkontraktornya sendiri;
 - Memastikan transparansi penuh tentang karakteristik produk;
- Memperhatikan setiap **perubahan** besar pada usaha, dengan:
 - Memastikan bahwa produk tetap sesuai dengan spesifikasi tertulis yang disahkan bersama oleh kedua pihak pada perjanjian komersil;
 - Memastikan bahwa setiap potensi lokasi produksi yang baru sesuai dengan Piagam ini.

PENERAPAN DAN PENGAWASAN

AptarGroup mengharapkan para pemasoknya untuk:

- Memiliki semua prosedur, alat dan indikator ukur internal yang diperlukan untuk **menjamin kepatuhan terhadap prinsip-prinsip** yang tercantum dalam Piagam ini; dan
- Menyimpan dokumentasi untuk **menunjukkan kepatuhan**.

Setiap perjanjian tertulis yang ditandatangani oleh AptarGroup dengan seorang pemasok akan menyertakan suatu referensi terhadap Piagam ini atau terhadap etika dan standar kepatuhan pemasok sendiri apabila standar tersebut memenuhi harapan AptarGroup.

AptarGroup berhak untuk melakukan kunjungan lokasi dan audit dengan pemberitahuan yang wajar, untuk memeriksa kepatuhan terhadap Piagam ini. Dalam hal ketidakpatuhan, rencana tindakan korektif dan preventif harus diterapkan untuk memperbaiki ketidakpatuhan tersebut. Dalam hal kegagalan untuk mencapai persyaratan Piagam ini, AptarGroup dapat mengakhiri hubungan dengan pemasok.

AptarGroup mengakui bahwa Piagam ini harus **dikembangkan** agar sejalan dengan pengalaman-pengalaman praktis dan standar yang terus berubah. AptarGroup berkomitmen untuk menyelaraskan persyaratannya dengan persyaratan yang memberikan penghargaan tertinggi terhadap Hak Asasi Manusia, kondisi pekerjaan yang memadai dan properti industri, standar lingkungan, hubungan dengan pekerjaan, kesehatan dan keselamatan, perilaku bisnis, etika dan kebijakan anti-korupsi, dan merefleksikan persyaratan tersebut pada syarat dan ketentuan pembeliannya.

Piagam ini merefleksikan komitmen AptarGroup sendiri, yang ditetapkan dalam Pedoman Perilaku Bisnis dan Etika serta dalam Panduan Kepatuhan internalnya.

Pembaharuan terakhir: Mei 2017